

otds.a-five.de

Qualitätsmanagement mit OTDS

a-five

Welche Qualität ist gemeint

otds.a-five.de

- Datenqualität in OTDS und Reservierungssystem
- Vollständiges **Sortiment**
 - Komplette Abdeckung des eigenen Portfolios
- **Preistreue**
 - Übereinstimmung von Vertriebssystemen und Reservierungssystem
- **Verfügbarkeit**
 - An Vertriebssysteme gemeldete Produkte sind buchbar



Wir kennen das...

otds.a-five.de

München (MUC) - Heraklion (Kreta)

Leistungen

Zimmertyp: Doppelz. Sparpreis
Verpflegung: Halbpension
Dauer: 9 Nächte

566 € p.P.

Gesamtpreis 1.132 €

VERFÜGBARKEIT PRÜFEN

München (MUC) - Heraklion (Kreta)

Leistungen

Zimmertyp: Doppelz. Sparpreis
Verpflegung: Halbpension
Dauer: 9 Nächte

611 € p.P.

Gesamtpreis 1.222 €

Flugdetails

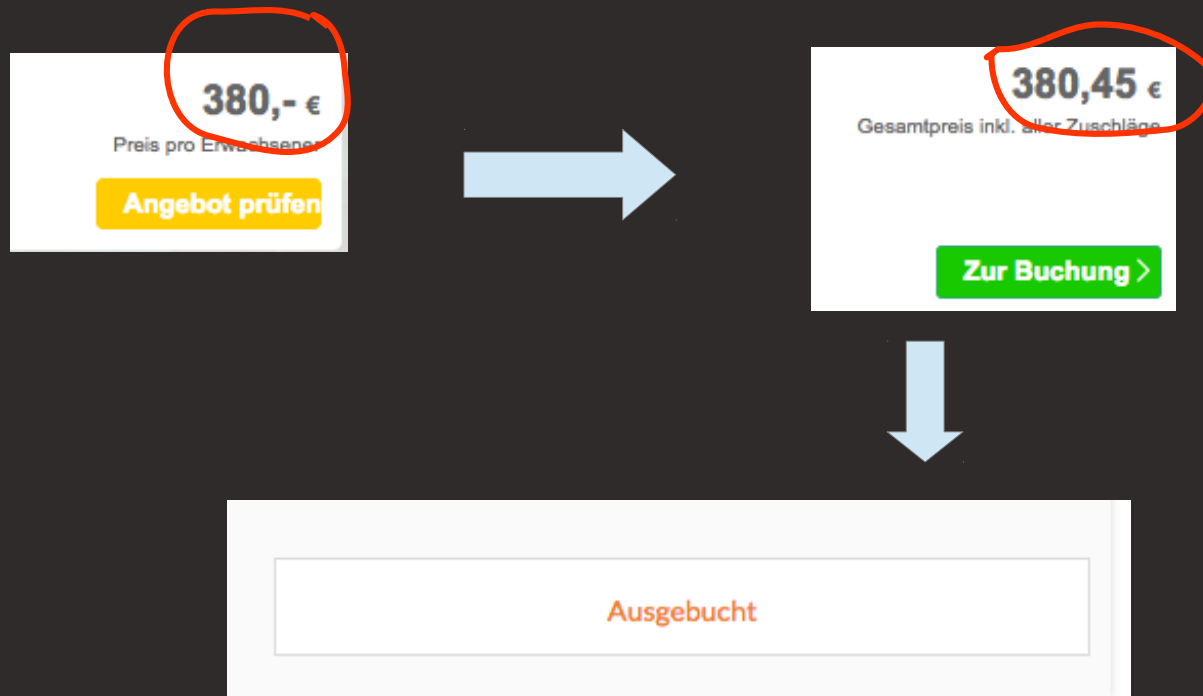
✈ Hinflug: 16:40 Uhr- 20:20 Uhr (Air Berlin)
✈ Rückflug: 21:30 Uhr- 23:20 Uhr (Condor)

ZUR BUCHUNG

Derzeit bester Preis

... und das auch ...

otds.a-five.de



Nutzen hoher Datenqualität

otds.a-five.de

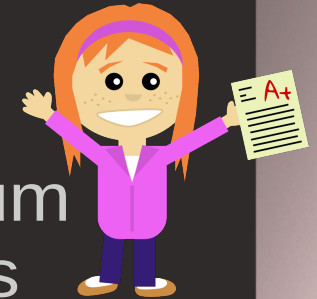
• Conversion

- Preisabweichungen und Vakanzfehler führen zu Abbrüchen



• Image

- Abgrenzung zum Wettbewerb als Qualitätsführer



• Effizienz

- Mit den gegebenen Ressourcen mehr erreichen statt Fehler zu suchen



• Vertrauen

- Verbraucherfreundlich



Anwendungsfälle von DQM

otds.a-five.de

Aufbau der
OTDS-Produktion

- Prüfen:
 - Vollständigkeit
 - Korrektheit

Integration
mit Vertriebssystem

Integration
in Eigenvertrieb

- Prüfen:
 - Vollständigkeit
 - Korrektheit
 - Fehlerberichte
 - Kongruenz

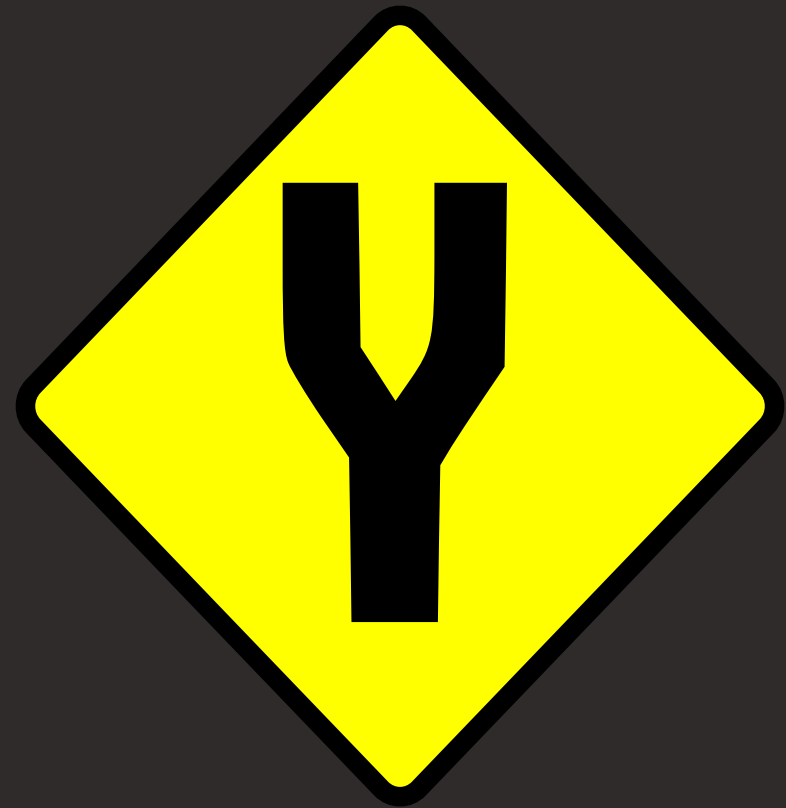
Betrieb der
OTDS-Produktion

- Überwachen:
 - Regression
 - Qualitätsniveau
 - OTDS-Updates

Methode

otds.a-five.de

- Test definieren
- OTDS-Daten prüfen
- Quellsystem prüfen
- Ergebnis protokollieren und auswerten
- Anpassungen durchführen
- Wiederholen, bis Qualität stimmt



Die Herausforderung

otds.a-five.de

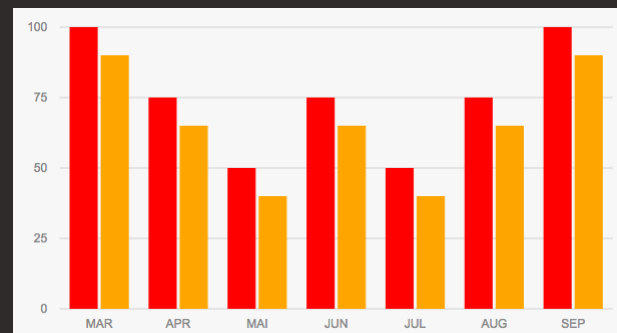
- Tausende Produkte
- Kombinatorische Zahl von Einzeltests möglich bzw. notwendig
- OTDS-Daten schwer zu lesen und auszuwerten
- Reporting der Vertriebssysteme muss zeitnah nachvollzogen werden
- Dutzende Fehlerquellen, viele Stellschrauben



Problem

otds.a-five.de

**“If you can’t measure it,
you can’t manage it”**



Lösung (Live Demo)

otds.a-five.de

- Laufende **Dateninspektion**
 - Neutral (wie der TÜV)
 - Zwischen Quell- und Zielsystem
 - Vor Auslieferung
 - Automatisch
 - Auswertbar
 - Integriert in Produktionsprozess

INSPEC
TION is
the new
BACON

INSPECTION is the
new **BACON**